

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FrugalTec AG als Verkäufer und Dir als Kundin oder Kunde gelten für alle Bestellungen im Onlineshop ([www.frugaltec.ch](http://www.frugaltec.ch)) sowie für diejenigen Käufe, bei denen FrugalTec diese AGB als anwendbar erklärt.

## 1. Allgemeines

Die nachstehenden AGBs gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen. Alle abweichenden Vorschriften der Vertragspartner widerspricht die FrugalTec AG hiermit ausdrücklich. Abweichungen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen bekommen nur Gültigkeit, wenn die FrugalTec AG diesen schriftlich zustimmt.

## 2. Vertragsschluss

Das Angebot von der FrugalTec AG ist unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen der im Shop angezeigten Abbildungen (Farben, Masse usw.) oder Beschreibungen sind möglich. Durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellung absenden" am Ende des Bestellprozesses erfolgt eine verbindliche Bestellung der sich im Warenkorb befindenden Ware. Die FrugalTec AG informiert umgehend über den Empfang der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese automatisierte E-Mail bestätigt, dass der Kaufvertrag zustande gekommen ist.

## 3. Preise

Sämtlichen Preisen auf unserem Shop verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes, in welches die Artikel versendet werden. Je nach Produkt sind die Versandkosten bereits im Preis enthalten und entsprechend ausgewiesen. FrugalTec AG hat ausdrücklich das Recht, die online angegebenen Preise jederzeit unangekündigt und ohne nähere Erläuterung anzupassen. Für die Berechnung der Preise gilt der Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Website.

## 4. Zahlung

Dir stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Vorauskasse, Twint (Schweiz), Paypal, Kreditkarten VISA und Mastercard (via Stripe), Postfinance. Wir behalten uns auch vor, Vorauszahlungen per Banküberweisung anzubieten. Bei Zahlung per Vorauskasse wird der Versand mit den pro Produkt festgelegten Lieferzeiten initiiert, sobald deine Zahlung bei uns eingetroffen ist. Bei Zahlung mit Twint oder Kreditkarte wird der Versand umgehend mit den pro Produkt festgelegten Lieferzeiten initiiert. Bei Nichterhalt der Zahlung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

Der Kauf auf Rechnung und die Ratenzahlung steht aktuell erst in der Schweiz zur Verfügung. In Zukunft möchten wir dir diese Zahlungsmöglichkeit auch in Deutschland und Österreich anbieten.

## **5. Versand**

Der Versand unserer FARMii's erfolgt in speziell entwickelten Verpackungen. Die Dimensionen und das Gewicht der Verpackungen findest du auf den Detailseiten der Produkte. Alle anderen Artikel werden in Standardschachtel versendet. Die Versandkosten sind unter dem Punkt Versandkosten ersichtlich. Abweichende Paketgrößen werden falls nötig vermerkt.

## **6. Lieferung**

Die FrugalTec AG beliefert ausschliesslich die Schweiz, Liechtenstein, Deutschland, Österreich. Andere Länder können per Kontaktformular oder unter [shop@frugaltec.ch](mailto:shop@frugaltec.ch) angefragt werden. Kunden von der FrugalTec AG können in der Regel davon ausgehen, dass die bestellte Ware auch tatsächlich vorrätig ist und dass die Ware innerhalb von 2-6 Tagen (je nach Land) nach Eingang der Zahlung an die vereinbarte Lieferadresse zugestellt wird. Artikel die es nur ein einziges Mal zu erwerben gibt, werden ausdrücklich in der Artikelbeschreibung mit „Unikat“ bezeichnet. Artikel die zukünftig nicht mehr erhältlich sind, werden mit Auslaufartikel bezeichnet. Sollte ein Produkt gerade nicht mehr vorrätig sein, so kann sich die Lieferung zwischen 2-4 Wochen verzögern. Sollte Ware ausnahmsweise nicht vorrätig sein, informiert die FrugalTec AG über die Lieferverzögerung und vereinbart das weitere Vorgehen individuell.

## **7. Teillieferungen**

Es bleibt der FrugalTec AG vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Zusätzliche Versandkosten entstehen hierdurch nicht.

## **8. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

(1) Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Dir nur zu, wenn Deine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hast Du ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Dein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehenden Forderungen sofort fällig.

## **9. Garantie- und Gewährleistung**

Die Garantie für Waren entspricht allgemein üblichen Standards und beträgt 24 Monate, falls ein längerer oder kürzerer Garantiezeitraum nicht ausdrücklich auf der gelieferten Ware angegeben ist. Schadhafte Ware muss unverzüglich nach der Lieferung oder nach Eintritt des Schadens unter der Firmenadresse schriftlich zu rügen, andernfalls fällt der Garantieanspruch dahin. Der Garantieanspruch erlangt Geltung ab Lieferdatum. Er erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch oder natürlichem Verschleiss. FrugalTec AG behält sich das Recht vor, im Falle einer Gewährleistung individuell zu entscheiden.

## **10. Mängel an der gelieferten Ware**

Mängel an der gelieferten Ware sind unverzüglich nach deren Entdecken an die FrugalTec AG zu melden. Die weitere Abwicklung in Bezug auf Rücksendung und allfälliger Kostengutschrift erfolgt individuell.

## **11. Pflege/Handhabung/Folgeschäden**

FrugalTec AG übernimmt keinerlei Haftung für das Fehlverhalten des Kunden bei der Pflege und/oder bei der Handhabung der gelieferten Artikel.

## **12. Rückgaberecht (5 Tage)**

Die bestellte und von der FrugalTec AG gelieferte Ware kann, ohne Angaben von Gründen, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware, an die FrugalTec AG zurückgesendet werden. Die Ware darf nur in der originalen Verpackung und in ungebrauchten Zustand retourniert werden. Die Frist für dieses Rückgaberecht beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Für Die Porto- und Verpackungskosten der zuvor durch die FrugalTec AG gelieferten Waren bleiben beim Besteller der Ware. Sämtliche Kosten, welche im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren an die FrugalTec AG entstehen, übernimmt die FrugalTec AG nicht.

## **13. Geld-zurück-Garantie**

FrugalTec AG räumt dem Kunden das Recht ein, seinen FARMii während max. 30 Tagen zuhause zu testen. Die Frist für diese Testzeit beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Falls der Kunde nicht zufrieden ist und das Produkt zurückgeben möchte, muss er sich innerhalb der 30-tägigen Testzeit bei FrugalTec AG schriftlich melden, damit die Rücksendung koordiniert werden kann. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden, wobei die Ware für den Rücktransport sauber gereinigt, sorgfältig verpackt (Originalverpackung), vollständig und unbeschädigt sein muss. Nach Erhalt der Ware wird FrugalTec AG den Zustand der retournierten Ware prüfen und die Freigabe der Rückerstattung auslösen. Im Falle von Beschädigungen, fehlenden Bauteilen oder weiteren Ursachen,

welche zu einer Wertminderung des Produktes führen, behält FrugalTec AG sich vor, einen Abzug gelten zu machen.

#### **14. Datenschutz**

FrugalTec AG verpflichtet sich, Deine Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen der einschlägigen Datenschutzgesetzgebungen zu beachten. Es werden insbesondere keine Daten an Dritte weitergegeben. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

#### **15. Marketing**

FrugalTec AG behält sich das Recht vor, die bei Bestellung angegebene E-Mail Adresse und Telefonnummer für eigene Marketing Zwecke wieder zu verwenden (Newsletter & Weiteres). Durch eine persönliche E-Mail an [info\(at\)frugaltec.ch](mailto:info(at)frugaltec.ch) kann man sich hiervon ausschliessen lassen.

#### **16. Bewertungen von Produkten**

FrugalTec AG versendet nach dem Kauf automatisierte E-Mails, welche Kunden zur Bewertung der gekauften Produkte auffordert. FrugalTec AG behält sich das Recht vor, diese sowie auch alle anderen Bewertungen (ohne E-Mail Aufforderung) zu Marketingzwecken weiterzuverwenden.

#### **17. Haftung allgemein**

Es sei hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass gegenüber FrugalTec AG keinerlei Haftungsansprüche für indirekten Schaden oder Folgeschäden des Kunden geltend gemacht werden können, soweit nicht von FrugalTec AG absichtliche oder grobfahrlässig verursachte Schäden vorliegen. So liegen im Besonderen Schäden aus Unfällen etc. welche aus dem unsachgemässen Umgang mit den Artikeln erfolgen, in Deiner Eigenverantwortung.

#### **18. Änderungen AGB**

FrugalTec AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, jederzeit die hier vorliegenden AGB ohne Vorankündigung einseitig abzuändern.

#### **19. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

In jedem Fall unterstehen die Verhältnisse zwischen Dir und FrugalTec dem schweizerischen Recht gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) und des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB). Der Gerichtsstand ist Schweiz. Die Anwendung der Bestimmungen des Wiener Kaufrechts („Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf“) ist ausdrücklich ausgeschlossen.